



Klachtenregeling

Piet Gons Rijopleidingen doet er alles aan om de kwaliteit van onze diensten te waarborgen.

Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Het is voor ons erg belangrijk dat wij dat weten om onze diensten goed aan te kunnen bieden. Daarom horen wij graag van u waar u niet tevreden over bent.

Klachten die ter plaatse niet zijn op te lossen door ons vakbekwaam personeel kunt u via kantoor bij de directie indienen.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Om uw klacht op een juiste wijze te behandelen vragen wij u om de klacht per e-mail of post te verzenden.

E-mail:

jantine.pietgons@outlook.com

Per brief:

Piet Gons Rijopleidingen
Stephensonstraat 13
7903 AR Hoogeveen

Nadat wij uw klacht hebben ontvangen krijgt u binnen 5 werkdagen een bevestiging van ontvangst, waarna uw klacht in behandeling wordt genomen. Binnen 10 werkdagen volgt een reactie op uw klacht.

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht. U kunt dan beroep aantekenen bij de brancheorganisatie BOVAG waar Piet Gons Rijopleidingen bij is aangesloten.

Deze kunt u verzenden naar:

BOVAG
Postbus 1100
3980 DC Bunnik

De uitspraak van de BOVAG is bindend voor de afhandeling van uw klacht. Uiteraard zal uw klacht altijd vertrouwelijk worden behandeld.

De afgehandelde klachten en klachtformulieren worden 5 jaar bewaard.